



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CĂLĂRAȘI
"DR. POMPEI SAMARIAN"
Str. Eroilor Revoluției 22 Decembrie 1989, nr. 2-4
Tel: 0242920 / Fax: 0242306832 / E-mail: spital@sjuc.ro / Web: sjuc.ro



APROBAT MANAGER



FIȘA POSTULUI

A. Informatii generale privind postul

1. Titularul postului:
2. Loc de munca:
3. Denumirea postului: ASISTENT MEDICAL GENERALIST
4. Gradul/Treapta profesional/profesionala:
5. Nivelul postului*): Execuție
6. Scopul principal al postului:

B. Condițiile specifice pentru ocuparea postului

1. Studii de specialitate**):
2. Perfecționări (specializări):
3. Cunoștințe de operare/programare pe calculator (necesitate și nivel):
4. Limbi străine (necesitate și nivel) cunoscute:
5. Abilități, calități și aptitudini necesare:
6. Cerințe specifice***):
7. Competența managerială****) (cunoștințe de management, calități și aptitudini manageriale):

C. Atribuțiile postului

a. Atribuții generale:

1. Raspunde pentru pastrarea secretului de serviciu, precum si de pastrarea secretului datelor si al informatiilor cu caracter confidențial detinute sau la care are acces ca urmare a executarii atribuțiilor de serviciu;
2. Participa la instructajele privind securitatea si sanatatea in munca, situatii de urgenta si raspunde de insusirea si aplicarea acestora;
3. Sesizeaza seful ierarhic superior asupra oricaror probleme pe parcursul derularii activitatii;
4. Respecta prevederile Regulamentului Intern, Regulamentului de Organizare si Functionare;
5. Respecta prevederile instructiunilor proprii S.S.M. (Legea 319/2006), S.U. (Ord.21/2004), apararea impotriva incendiilor (Legea 307/2006), normele interne si procedurile de lucru privitoare la postul sau;
6. Executa orice alte dispozitii date de superiorul ierarhic, in limitele temeiului legal;
7. Are obligația să îndeplinească cu profesionalism, loialitate și în mod corect îndatoririle de serviciu ce îi revin;
8. Are obligația utilizării corecte a materialelor și uneltelor din dotare fără să își pună în pericol propria integritate sau a altor colegi de serviciu;
9. Aduce la cunoștință șefului ierarhic orice problema posibilă generatoare de riscuri și se protejează până la remedierea acesteia;

b. Atribuții specifice:

1. Preia pacientul nou internat, verifică identitatea, toaleta personală, ținuta de spital și îl repartizează în salon, după informarea prealabilă asupra structurii și ordinii interioare a secției, drepturilor și obligațiilor ce-i revin ca pacient. Semnează ca martor consimțământul informat al pacientului nou internat;
2. Participa la asigurarea unui climat optim în salon;
3. La internare observa simptomele și starea pacientului, masoara și înregistrează funcțiile vitale, iar dacă starea pacientului o impune anunța medicul imediat;
4. În urgențe: anunță medicul, inspectează pacientul, determină, stabilește și aplică măsuri necesare imediate în limita competenței în funcție de diagnostic și stare generală, monitorizează funcțiile vitale;
5. Prezintă medicului de salon bolnavul pentru examinare și-l informează despre starea observată în funcție de nevoile acestuia;
6. Îngrijeste pacientul conform planului de îngrijire, terapeutic, explorări funcționale și informează medicul în mod sistematic privind evoluția lui;
7. Participa la vizita medicului de salon și a medicului șef de secție;
8. Notează recomandările făcute de medic la vizita în caietul destinat acestui scop, caiet care rămâne în permanență în secția respectivă;
9. Identifică problemele de îngrijire a pacienților, stabilește prioritățile, elaborează și implementează planul de îngrijire și evaluează rezultatele obținute pe tot parcursul internării;
10. Pregătește bolnavul prin tehnici specifice pentru examinările necesare, organizează transportul lui și la nevoie supraveghează starea acestuia pe timpul transportului;
11. Pregătește bolnavul și ajută medicul la efectuarea tehnicilor speciale de investigații și tratament;
12. Semnalează medicului orice modificări depistate la pacienții investigați;
13. Efectuează următoarele tehnici medicale: administrare de medicamente pe cale orală personal, injectabilă (intramusculară, intravenoasă, subcutanată, intradermică), cutanată, sondaje, efectuarea de perfuzii (cu sau fără montare de branule), efectuarea de pansamente, resuscitare cardio-respiratorie în caz de nevoie, efectuarea de sondaj gastric, duodenal; efectuarea de clisme în scop evacuator; măsurarea constantelor biologice de tip TA, temperatura, diureza, puls, respirație și înregistrarea lor în foaia de temperatura a pacientului; efectuarea de analize curente și de urgență (biochimie, hematologie, bacteriologie, micologie, serologie, biochimia urinei, imunologice, coagulare, etc), prevenirea și combaterea escarelor, calmarea și tratarea durerii, mobilizarea pacientului, urmărește și calculează bilanțul hidric, oxigenoterapie, montează sonda vezicală iar la bărbați numai după ce sondajul inițial a fost efectuat de medic, îngrijirea mucoasei nazale, mucoasei bucale etc., intervenții pentru mobilizarea secrețiilor, aspirație traheo-bronșică, tehnici de combatere a hipo și hipertemiei, măsurători antropometrice și înregistrarea valorilor în FO a pacientului;
14. Efectuează procedurile terapeutice, tratamente și investigațiile la indicația medicului;
15. Acorda primul ajutor în situații de urgență și cheamă medicul;
16. Observa simptomele și starea bolnavului și le înregistrează în fișa asistentei medicale;
17. Asigura monitorizarea specifică a bolnavului conform prescripției medicale;
18. Răspunde de fixarea biletelor în foaie și de păstrarea în bune condiții a acestora;
19. Asigura păstrarea și consemnarea rezultatelor, investigațiilor în foaia de observație a bolnavului și evidențele specifice;
20. Notează recomandările medicului consemnate în foaia de observație, privind rolul delegat, le execută autonom în limita competenței și le predă turelor următoare prin raportul scris al serviciului;
21. Desfășoară o activitate intensă de educație pentru sănătate în funcție de problemele și starea bolnavului internat;
22. Supraveghează modul de desfășurare a vizitei aparținătorilor în vederea respectării regulamentului de ordine interioară;
23. Răspunde de preluarea medicamentelor scrise pe condica, de distribuirea corectă și completă;
24. Răspunde de utilizarea rațională a materialelor consumabile, le decontează în registrul de decontări materiale și în fișa de decontări din foaia de observație – răspunde de decontarea medicamentelor și a materialelor sanitare de la aparatul de urgență;
25. Răspunde de bunurile aflate în gestiune. Se preocupă de aprovizionarea cu materiale și medicamente necesare intervențiilor medicale. Răspunde de folosirea rațională a materialelor sanitare, de efectuarea tuturor manevrelor de îngrijire conform prescripției medicale, de respectarea tehnicilor medicale și de asepse;
26. Asigura păstrarea și utilizarea instrumentarului și a aparaturii din dotare și a inventarului moale existent;
27. Participa la raportul de gardă a asistentelor, anunța problemele existente;
28. Efectuează verbal și în scris preluarea/predarea fiecărui pacient și a serviciului în cadrul raportului de tură privind continuarea tratamentului și măsurarea constantelor biologice;

29. Raspunde de corectitudinea datelor pe care le consemneaza in documentele specifice de ingrijire;
30. Pregateste echipamentul, instrumentarul si materialul steril necesar interventiilor specifice sectiei;
31. Respecta normele de securitate privind manipularea si descarcarea medicamentelor, stupefiantelor, precum si a medicamentelor cu regim special;
32. Utilizează și păstrează, în bune condiții, echipamentele și instrumentarul din dotare, se îngrijește de buna întreținere și folosire a mobilierului și inventarului moale existent;
33. Raspunde de raportările statistice privind situația pacienților internați și a îngrijirilor medicale acordate conform dispozițiilor și deciziilor interne;
34. Observa apetitul pacientilor, supravegheaza distribuirea mesei conform dietei consemnate in foaia de observatie, desemneaza persoana care alimenteaza pacientii dependenti;
35. Raspunde de ingrijirea bolnavilor in salon si supravegheaza efectuarea de catre infirmiera a toaletei, schimbării lenjeriei de corp si de pat, crearea conditiilor pentru satisfacerea nevoilor fiziologice, schimbarea pozitiei bolnavilor;
36. Indruma si supravegheaza activitatea personalului auxiliar;
37. Acorda sfaturi de igiena si nutritie;
38. Participa la acordarea ingrijirilor paleative si instruieste familia sau apartinatorii pentru acordarea acestora;
39. Determina nevoi de ingrijiri generale de sanatate și furnizează îngrijiri generale de sănătate, de natura preventivă, curativă și de recuperare, conform normelor elaborate de M.S.;
40. Protejarea și ameliorarea sănătății, elaborarea de programe și desfășurarea de activități de educație pentru sănătate și facilitarea acțiunilor pentru protejarea sănătății în grupuri considerate cu risc;
41. Respectă circuitele stabilite pe unitate privind: bolnavii, personalul, instrumentarul, lenjeria, alimente, reziduurile și supraveghează modul în care personalul din subordine le respectă;
42. Pregateste pacientul pentru externare;
43. În caz de deces, inventariază obiectele personale, identifică cadavrul și organizează transportul acestuia la morgă, anunță familia , consemnând totul în foaia de observație conform protocolului stabilit de unitatea sanitară;
44. Anunță cazurile de indisciplină a pacienților asistentei șef, medicului de gardă, sau medicului șef. În cazul părăsirii secției de către pacient aplică codul de procedura stabilit de unitate;
45. Anunta asistenta sefa daca exista nemulțumiri din partea bolnavilor si nu va face comentarii asupra observatiilor acestora. Dovedeste intelegere, devotament si raspundere fata de bolnavi;
46. Se ingrijeste de crearea unei atmosfere de acceptare reciproca din partea bolnavilor in salon, de respectare a orelor de odihna si somn, de pastrare a linistii necesare pentru confortul psiho-social, de interzicere a fumatului;
47. Pe perioada efectuării concediului de odihna sarcinile vor fi preluate de personalul ramas in activitate;
48. Introduce în sistemul informatic datele medicale ale pacientului;
49. Tehnoredactează conform indicațiilor și prescripțiilor medicale (tratamentul, perfuziile, analize, etc.) în lipsa registratorului medical / operator calcul;
50. Cunoaște și respectă normele de aplicare a legii pentru toate cazurile sociale adulte și pentru copii aflați în dificultate;
51. Raspunde de pregătirea practică a elevilor din școlile postliceale, în timpul stagiilor de practică;
52. Asistenții medicali licențiați pot desfășura opțional activități de cercetare;
53. Organizează și desfășoară programe de educație pentru sănătate. Se preocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație medicală continuă;
54. Asistenții medicali licențiați supravegheaza si indruma pregătirea practica a studenților de la Facultatea de Moase si Asistența Medicală si formarea asistenților debutanți;
55. **Respecta si aplica Ordinul MS nr.1761/2021**, privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private:
 - anunta imediat asistenta sefa asupra deficientelor de igiena (alimentare cu apa, instalatii sanitare, incalzire, etc);
 - respecta permanent si raspunde de aplicarea normelor de igiena in special de spalarea si dezinfectia - mainilor, cat si a regulilor de tehnica in efectuarea tratamentelor prescrise;
 - raspunde de curatenia saloanelor, controleaza igiena insotitorilor;
 - decontamineaza si pregateste materialul pentru interventii;
 - pregateste materiale pentru sterilizare si efectueaza sterilizarea respectand conditii de pastrarea materialelor sterile si utilizarea lor in limita termenului de valabilitate;
 - ajuta la pastrarea igienei personale a pacientilor internati;
 - supravegheaza efectuarea dezinfectiilor periodice (ciclice);
 - respecta masurile de izolare stabilite;
 - declara imediat asistentei sefe orice imbolnavire acuta pe care o prezinta precum si bolile transmisibile aparute la membrii familiei sale;

-supravegheaza si ia masuri de respectare a normelor de igiena de catre vizitatori (portul echipamentului, evitarea aglomeratiei in saloane);

- supravegheaza mentinerea conditiilor de igiena si a toaletei bolnavilor imobilizati;

- supravegheaza curatenia si dezinfectia mainilor ca si portul echipamentului de protectie de catre infirmiere, in cazul in care acestea sunt folosite la transportul, distribuirea alimentelor;

56. Respecta si aplica normele Ordinului M.S. nr.1101/2016, privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale in unitatile sanitare:

- implementeaza practicile de ingrijire a pacientilor in vederea limitarii infectiilor;

- se familiarizeaza cu practicile de prevenire a aparitiei si raspandirii infectiilor si aplicarea practicilor adecvate pe toata durata internarii pacientilor;

- mentine igiena, conform politicilor spitalului si practicilor de ingrijire adecvate din salon;

- informeaza cu promptitudine medicul de garda/medicul sef de sectie in legatura cu aparitia semnelor de infectie la unul dintre pacientii aflati in ingrijirea sa;

- initiaza izolarea pacientului care prezinta semne ale unei boli transmisibile si anunta imediat medicul curant si serviciul de prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale;

- limiteaza expunerea pacientului la infectii provenite de la vizitatori, personalul spitalului, alti pacienti sau echipamentul utilizat pentru diagnosticare;

- semnaleaza medicului curant existenta elementelor sugestive de infectie asociata asistentei medicale;

- participa la pregatirea personalului;

- participa la investigarea focarelor.

57. Respecta si aplica normele Ordinului M.S. nr. 1226/2012, privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale:

- aplică procedurile stipulate de codul de procedură;

- aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale;

58. Respecta si aplica normele O.U.G. nr. 144/28.10.2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical, precum și organizarea și funcționarea Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr.785 din 24.11.2008, aprobată prin Legea 53/2014, cu modificările și completările ulterioare;

59. Respecta Codul de etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România, adoptat prin Hotărârea Adunării generale naționale a Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România nr. 2 / 9 iulie 2009, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 560 din 12 august 2009, cu modificările și completările ulterioare;

60. Respecta si aplica normele Ordinului M.S. nr. 1142/ 03 octombrie 2013 privind aprobarea procedurilor de practică pentru asistenți medicali generaliști, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 669 bis din 31 octombrie 2013;

61. Respecta si aplica normele Ordinului M.S. nr. 1410/12.12.2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 1009/15 decembrie 2016;

62. Respecta si aplica normele Ordinului M.S. nr. 1224/9 octombrie 2006 pentru aprobarea Normelor privind activitatea unităților de transfuzie sanguină din spitale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 870/24 octombrie 2006;

63. Se va supune masurilor administrative in ceea ce priveste neindeplinirea la timp si intocmai a sarcinilor prevazute in fisa postului;

64. Respecta legea nr. 349/2002 pentru prevenirea si combaterea efectelor consumului si produselor din tutun modificata si completata de legea nr. 15/2016 pentru interzicerea fumatului in spatiile publice inchise si **Legea 339/2005** privind regimul stupefiantelor si psihotropelor;

65. În ceea ce privește procesul de îngrijire, în legislația națională în vigoare sunt reglementate următoarele atribuții și responsabilități ale asistentului medical generalist:

- Stabilește în mod independent necesarul de îngrijiri generale de sănătate pentru pacienți.
- Furnizează servicii de îngrijiri generale de sănătate de natură preventivă.

- Furnizează servicii de îngrijiri generale de sănătate de natură curativă.
- Furnizează servicii de îngrijiri generale de sănătate de recuperare.
- Planifică activitatea de îngrijire: stabilește activitățile, ierarhizează activitățile ce urmează să fie derulate, stabilește perioada de timp necesară derulării activităților.
- Organizează activitatea de îngrijire.
- Obține informații necesare stabilirii procesului de îngrijire.
- Analizează semnele și simptomele în funcție de afecțiune și starea de dependență.
- Identifică starea de dependență a pacientului.
- Stabilește diagnosticul de nursing în funcție de afecțiune.
- Elaborează obiective adecvate de îngrijire.
- Identifică și implementează intervenții adecvate de îngrijire.
- Implementează Planul de îngrijire.
- Îngrijește pacienții în funcție de diagnostic.
- Stabilește Planul de îngrijire specific fiecărei afecțiuni.
- Stabilește Planul de îngrijire împreună cu echipa de îngrijire și cu pacientul/familia.
- Obține consimțământul pacienților/familiei pentru aplicarea Planului de îngrijire.
- Efectuează/implementează activități de îngrijire a pacienților.
- Efectuează o evaluare cuprinzătoare și sistematică a pacientului.
- Se asigură că Planul de îngrijire răspunde adecvat la modificările continue ale necesităților de îngrijire ale pacientului.
- Colaborează cu toți membrii echipei medicale.
- Respectă recomandările medicale în procesul de îngrijire.
- Respectă procedurile de practică și instrucțiunile de lucru pentru asistenți medicali generalisti, moașe și asistenți medicali;
- Monitorizează implementarea Planului de îngrijire.
- Monitorizează rezultatul intervențiilor de îngrijire aplicate.
- Completează, actualizează și controlează documentele de îngrijire ale pacienților.
- Gestionează formularele și documentele instituționale: întocmește documentele și rapoartele, completează actele și documentele, îndosariează și păstrează documentele.
- Comunică adecvat și eficient cu pacienții și aparținătorii: informează bolnavii și aparținătorii acestora în ceea ce privește dieta și tratamentul utilizând tehnici de comunicare adecvate.
- Comunică eficient cu membrii echipei medicale.
- Rezolvă în beneficiul pacienților situațiile conflictuale apărute.
- Efectuează educație pentru sănătate și promovează un stil de viață sănătos pentru pacienți.
- Menține integritatea pacienților și previne situațiile ce pot afecta siguranța pacienților.
- Identifică și raportează situațiile de risc pentru pacienți și pentru personalul medical și de îngrijire.
- Acordă primul ajutor în situație de urgență.
- Elaborează strategii de sănătate.
- Implementează programe de educație pentru sănătate.
- Participă la cursuri de formare continuă pentru asistenți medicali/moașe.
- Recomandă reguli și proceduri de derulare a activității de îngrijire.

Responsabilitati:

În exercitarea profesiei, asistentul medical generalist are responsabilitatea actelor întreprinse în cadrul activităților ce decurg din rolul autonom și delegat, cu respectarea legislației în vigoare.

1. Respecta drepturile pacienților;
2. Respecta programul de muncă, graficul de ture stabilit de asistenta șefă;
3. La începutul și sfârșitul programului de lucru fiecare persoană este obligată să semneze condica de prezență;
4. Părăsirea locului de muncă se poate face numai cu avizul asistentei șefă, medicului de gardă sau medic șef secție, interdicție valabilă și la terminarea programului de lucru atunci când întârzie sau nu se prezintă schimbul;
5. Are obligația de a se prezenta la serviciu cu deplina capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impusi de secție; Este interzis venirea la serviciu sub influența băuturilor alcoolice sau introducerea și consumarea lor în unitate în timpul orelor de muncă; Este interzis fumatul în incinta unității sanitare;
6. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora, orice declarație publică cu referire la locul de muncă fiind interzisă, fără acordul conducerii. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii spitalului;

7. Respecta regulamentul de ordine interioara si regulamentul de organizare si functionare al spitalului;
8. Cunoaște si aplică normele interne și procedurile de lucru privitoare la postul său;
9. Efectuează controlul medical periodic conform programării și normelor în vigoare;
10. Utilizează echipamentul individual de protecție din dotare care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru pastrarea igienei și a aspectului personal și poartă ecusonul la vedere;
11. Răspunde de păstrarea secretului de serviciu precum și de păstrarea secretului datelor și informațiilor cu caracter personal deținute sau la care are acces ca urmare a executării atribuțiilor de serviciu;
12. Respecta secretul profesional si codul de etica si deontologie profesionala si cunoaste legea privind exercitarea profesiei de asistent medical si a profesiei de moasa;
13. Sesizează șeful ierarhic asupra oricăror probleme apărute pe parcursul derulării activității;
14. Utilizează corect dotările postului fără să-și pună în pericol propria existență sau pe cea a celorlalți angajați, aduce la cunoștință șefului ierarhic orice defecțiune și întrerupere a activității până la remedierea acesteia;
15. Cunoaște și participă la îndeplinirea politicii și a obiectivelor calității din unitate;
16. Își desfășoară întreaga activitate conform Manualului Sistemului de Management al Calitatii și a procedurilor și instrucțiunilor aplicabile;
17. Respecta ordinea și disciplina la locul de munca, folosește integral și cu maxima eficiență timpul de munca;
18. Își desfășoară activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale și cerințelor postului, încheie asigurarea de răspundere civilă (malpraxis);

D. Sfera relațională a titularului postului

1. Sfera relațională internă:

a) Relații ierarhice:

- subordonat față de Manager, Director medical, Director de îngrijiri, Medic sef, medicii secției, asistent sef
- superior pentru personalul auxiliar sanitar (infermieri, brancardieri, îngrijitori de curatenie), registrator medical

b) Relații funcționale: cu personalul sanitar din secții, compartimente, laboratoare, personal financiar și administrativ

c) Relații de control:

d) Relații de reprezentare: al secției / compartimentului în relația cu pacientul, familia sau reprezentantul legal al acestuia.

2. Sfera relațională externă:

a) cu autorități și instituții publice:

b) cu organizații internaționale:

c) cu persoane juridice private:

3. Delegarea de atribuții și competență***):**

E. Întocmit de :

1. Numele și prenumele
2. Funcția de conducere:
3. Semnătura
4. Data întocmirii

F. Luat la cunoștință de către ocupantul postului

1. Numele și prenumele
2. Semnătura
3. Data

G. Contrasemnează:

1. Numele și prenumele:
2. Funcția:
3. Semnătura
4. Data

*) Funcție de execuție sau de conducere.

**) În cazul studiilor medii se va preciza modalitatea de atestare a acestora (atestare cu diplomă de absolvire sau diplomă de bacalaureat).

***) Se va specifica obținerea unui/unei aviz/autorizații prevăzut/prevăzute de lege, după caz.

****) Doar în cazul funcțiilor de conducere.

*****) Se vor trece atribuțiile care vor fi delegate către o altă persoană în situația în care salariatul se află în imposibilitatea de a-și îndeplini atribuțiile de serviciu (concediu de odihnă, concediu pentru incapacitate de muncă, delegații, concediu fără plată, suspendare, detașare etc.). Se vor specifica atribuțiile, precum și numele persoanei/persoanelor, după caz, care le va/le vor prelua prin delegare.