



## FIŞA POSTULUI

**I. TITULARUL POSTULUI :** \_\_\_\_\_

**II. LOC DE MUNCA:** Serviciul Managementul Calitatii Serviciilor Medical

**III. DENUMIREA POSTULUI:** SEF SERVICIU

**IV. GRADUL PROFESIONAL AL OCUPANTULUI POSTULUI :**

**V. NIVELUL POSTULUI :** - de conducere

**VI. CONDIȚIILE DE OCUPARE A POSTULUI :**

1. Studii: studii superioare in domeniul sanatate

2. Vechime în specialitate necesară :

3. Atestat de studii complementare în managementul serviciilor de sănătate eliberat de către Ministerul Sănătății

**VII. ATRIBUTIILE POSTULUI:**

**A. ATRIBUTII SPECIFICE:**

1. Este responsabil cu coordonarea implementării sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare și are următoarele atribuții principale:

- a) planifică, organizează, coordonează și monitorizează întreaga activitate privind implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare;
- b) coordonează și controlează funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate;
- c) analizează și avizează procedurile interne ale structurii de management al calității serviciilor de sănătate, care se aprobă potrivit reglementărilor legale în vigoare;
- d) elaborează și supune aprobării conducerii unității sanitare planul anual de formare și perfecționare profesională a personalului din subordine;
- e) coordonează și monitorizează elaborarea documentelor calității la nivelul unității sanitare;
- f) coordonează elaborarea și avizează planul de management al calității serviciilor de sănătate de la nivelul unității sanitare;
- g) coordonează și monitorizează activitățile legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către responsabilitii desemnați la nivelul fiecăreia dintre structurile unității sanitare;
- h) monitorizează activitățile legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către comisiile, consiliile și comitetele constituite la nivelul unității sanitare, în colaborare cu coordonatorii acestora;
- i) elaborează și înaintează spre aprobare conducerii unității sanitare rapoarte periodice privind activitatea structurii de management al calității serviciilor de sănătate;
- j) coordonează și monitorizează activitățile privind raportarea și monitorizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
- k) colaborează cu șefii celorlalte structuri din cadrul unității sanitare în vederea implementării sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

- 1) asigură comunicarea permanentă cu responsabilul regional cu acreditarea desemnat prin ordin al președintelui ANMCS, precum și cu oficiul teritorial al ANMCS.
2. Participă, fără drept de vot, la ședințele comitetului director pentru a prezenta aspectele relevante ale procesului de îmbunătățire a calității din întreaga unitate sanitară și a consilia conducerea spitalului cu privire la impactul deciziilor luate asupra managementului calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

## B. ATRIBUTII GENERALE:

1. Are obligația să indeplinească cu profesionalism, loialitate și în mod corect indatoririle de serviciu ce ii revin.
2. Are obligația pastrării secretului de serviciu, a datelor și informațiilor cu caracter profesional sau confidential detinute sau la care are acces ca urmare a executării atribuțiilor de serviciu.
3. Are obligația furnizării corecte și complete a datelor de contact și a informațiilor furnizate solicitantilor ierarhici.
4. Are obligația participării permanente la instruirile privind securitatea și sănătatea în munca, PSI, insusirea și aplicarea acestora;
5. Iși insușește și aplică normele de sănătate, securitate și igienă în munca, normele de PSI, de acțiune în caz de incendiu și de protecție a mediului înconjurător.
6. Are obligația respectării prevederilor regulamentului intern, regulamentului de organizare și funcționare, procedurile de lucru și graficul de activitate.
7. Are obligația sprijinirii colegilor de serviciu în activitățile dirijate, pastrării unei atmosfere de colegialitate și ajutor reciproc.

## VIII. Sfera relațională a titularului postului

### VIII.1. Sfera relațională internă:

a) Relații ierarhice :

- subordonat față de : manager.
- superior pentru : persoanul din cadrul serviciului

b) Relații funcționale: cu personalul din sectii, compartimente, servicii, laboratoare

c) Relații de control: nu este cazul

d) Relații de reprezentare: nu este cazul

### VIII.2. Sfera relațională externă:

a) cu autorități și instituții publice:.....

b) cu organizații internaționale :.....

c) cu persoane juridice private: .....

### Întocmit de director medical

1. Numele și prenumele : dr. Enache Georgiana Mihaela

2. Funcția de conducere :

3. Semnătura

4. Data întocmirii

### Luat la cunoștință de către ocupantul postului

1. Numele și prenumele :

2. Semnătura

3. Data întocmirii

### Contrasemnat de

1. Numele și prenumele :

2. Funcția :

3. Semnătura:

4. Data: