



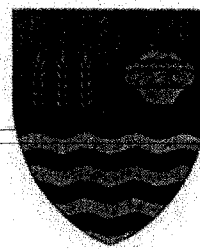
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENTĂ

**„Dr. Pompei Samarian”
CĂLĂRAȘI**

Str. Eroilor Revoluției 22 Decembrie 1989, nr. 2 – 4

Tel. 0242/314471, fax 0242/ 306832

Email: spitaluljud.cl@gmail.com



NR 11/57/21.05.2019

DECLARAȚIA MANAGERULUI

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENTĂ „Dr. Pompei Samarian” CĂLĂRAȘI

PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnata MIHAI Daniela, având funcția de manager al Spitalului Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S. în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare;

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Călărași și localitățile învecinate;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;

- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- Plasarea permanent a pacientului în centrul atenției;
- Dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- Managementul riscurilor;
- Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională și continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- Colaborarea profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- Asigurarea eficacității și eficienței actului medical prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanent;

- Pacientul să devină prioritatea noastră, obiectiv pentru tot personalul;
- Personalul să respecte demnitatea vieții umane;
- Personalul să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- Personalul să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- Personalul medico-sanitar să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite;
- Schimbarea mentalităților învechite;
- Aplicarea de metode noi de lucru;

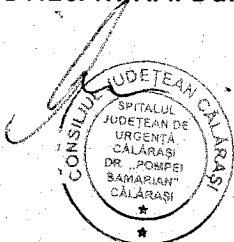
Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților nostri cât și părților externe organizației fiind astfel publicată pe site-ul spitalului (<http://spitaluljudeteancalarasi.ro/>).

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezentă declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER

Dr.Ec. MIHAI Daniela



Intocmit,
Consilier juridic
Jur. Giaca Stere

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giaca Stere", written over a horizontal line.